

april 2006

Aanvullende voorwaarden XMS Telefoon

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

- *Klant*: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die met XMS de Overeenkomst heeft gesloten, dan wel de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die van de XMS Telefoon dienst gebruik maakt.
- *Overeenkomst*: de afspraken, vastgelegd in een formulier, document of op een andere wijze, schriftelijk of elektronisch, op grond waarvan door XMS één of meer Diensten ter beschikking worden gesteld.
- *Aansluiting*: de mogelijkheid gebruik te maken van de overeengekomen diensten.
- *Aansluitpunt*: het aansluitpunt voor de telefoon is de Telefoon Adapter, van het type DRG-22.
- *XMS*: Xtra Media Services BV, de aanbieder van o.a. de XMS Telefoon dienst.
- *XMS Telefoon*: de telefonie dienst van XMS gebaseerd op gebruik van Voice Over IP technologie via het glasvezelnetwerk van GNEM.

Artikel 2 Gebruik

2.1 XMS Telefoon is bedoeld voor normaal huiselijk en klein-zakelijk gebruik. Het is niet toegestaan de dienst te

gebruiken voor auto-dialing, telemarketing, of andere commerciële toepassingsvormen die leiden tot bovenmatig gebruik.

2.2 Indien dit hem redelijkerwijs is toe te dichten, is de Klant volledig verantwoordelijk voor het gebruik c.q. misbruik door derden van de Aansluiting.

2.3 XMS biedt Klant de mogelijkheid om – naast een te kiezen abonnementsvorm – ook een aanvullend pakket te kiezen waarin bepaalde soorten gesprekskosten kunnen worden afgekocht. XMS heeft het recht de samenstelling en prijsstelling van deze pakketten te wijzigen en/of een aanvullend pakket niet langer aan Klant te bieden.

2.4 XMS hanteert voor XMS Telefoon een zogeheten 'Fair Use Policy'. XMS behoudt zich het recht voor om bij afwijkend en excessief gebruik van XMS Telefoon het gebruik hiervan per Klant te beperken en/of tijdelijk te blokkeren. Onder afwijkend gebruik worden onder meer maar niet uitsluitend bedoeld uitzonderlijk lange gesprekken; veel gesprekken in een kort tijdsbestek en repeterende korte gesprekken naar één bestemming.

2.5 In geval van afwijkend en/of excessief gebruik van XMS Telefoon is XMS gerechtigd om alle gesprekskosten als variabele kosten in rekening te brengen aan Klant. Klant kan in dit geval niet langer gebruik maken van de mogelijkheid om de gesprekskosten geheel of gedeeltelijk af te kopen via een bepaald (aanvullend) Telefoon abonnement of pakket.

2.6 XMS hanteert, mede ter bescherming van Klant, bellimieten voor de variabele (gespreks)kosten. Deze bellimiet gaat uit van een maximum bedrag aan variabele gesprekskosten op maandbasis. Hiermee wordt voorkomen dat Klant geconfronteerd wordt met onverwacht hoge kosten.

2.7 Wordt de bellimiet bereikt, dan kan gedurende deze maand niet langer gebeld worden naar nummers waaraan variabele kosten (de gesprekskosten) verbonden zijn. Klant kan dan nog wel gebeld worden en bellen naar nummers die bij de abonnementsprijs zijn inbegrepen of kosteloos zijn.

2.8 Klant kan XMS verzoeken de standaard bellimiet te verhogen. XMS heeft het recht een dergelijk verzoek zonder verdere opgaaf van redenen niet in te willigen dan wel een eerder toegestane verhoging ongedaan te maken.

Artikel 3 Telefoonnummer

3.1 XMS stelt bij de oplevering van XMS Telefoon een nieuw geografisch telefoonnummer beschikbaar. Indien Klant door nummerportering een eigen nummer toevoegt aan XMS Telefonie, wordt het door XMS verstrekte telefoonnummer 2 maanden na de totstandkoming van de portering ingetrokken.

3.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst vervalt het nummer aan XMS, tenzij voor de einddatum van de Overeenkomst een verzoek tot nummerportering is ontvangen door XMS.

3.3 XMS kan het nummer wijzigen in geval van wijzigingen in het nationaal nummerplan of nummertoewijzing door de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit, alsmede wijzigingen in XMS Telefoon of in andere omstandigheden die nummerwijziging noodzakelijk maken. XMS zal een dergelijke wijziging met opgaaf van redenen direct melden aan Klant, doch uiterlijk één maand voordat de wijziging ingaat.

3.4 Indien Klant een aanvraag voor Nummerbehoud doet, mag Klant niet zelf het bestaande telefonieabonnement opzeggen. De kans bestaat dat in dat geval het nummer niet kan worden overgezet naar XMS Telefoon en dat Klant daarmee het nummer verliest. XMS is in alle gevallen gevrijwaard van gevolgschade in geval Klant zich niet houdt aan bovenstaande richtlijn.

april 2006

Artikel 4 Verhuizing

4.1 Klant dient bij een verhuizing uiterlijk één maand voor de verhuisdatum hiervan mededeling te doen aan XMS.

4.2 Indien Klant naar een ander netnummergebied (regio) verhuist, zal XMS het huidige nummer innemen en Klant een nieuw telefoonnummer verstrekken.

Artikel 5 Privacy

5.1 Door het gebruik van XMS Telefoon worden belgegevens gegenereerd (Call Detail Records, CDR's) met informatie over de telefonische verbinding. De belgegevens worden door XMS o.a. gebruikt voor het maken van de factuur en controleren van factuurgegevens. Belgegevens worden gedurende 6 maanden door XMS bewaard.

5.2 XMS kan belgegevens gebruiken voor analyse van XMS Telefoon echter, zonder uitdrukkelijke toestemming van Klant, niet op klantniveau.

5.3 Persoonsgegevens, belgegevens en telefoonnummers worden nimmer door XMS verstrekt of verkocht aan derden, behoudens uitzonderingen als genoemd in lid 5.4 en 5.5.

5.4 Indien de Klant heeft aangegeven opgenomen te willen worden in een telefoongids of nummerinformatiedienst, zal XMS de gegevens van Klant ter beschikking stellen aan de desbetreffende exploitant.

5.5 XMS zal voldoen aan de juridische wetgeving en op verzoek de naam- en adresgegevens van Klant vrijgeven, zoals in geval van vastgestelde en aanhoudende klachten betreffende oproepen komende vanaf het nummer van een Klant, in geval Klant telefonisch in contact treedt met een alarmnummer voor publieke diensten of in geval een dergelijk verzoek wordt gedaan door de bevoegde justitiële autoriteiten.

Artikel 6 Slotbepalingen

6.1 Op XMS Telefoon zijn de Algemene Voorwaarden van XMS van toepassing. De Algemene Voorwaarden zijn op te vragen bij XMS en beschikbaar op <http://www.xmsnet.nl/voorwaarden>.

6.2 In geval XMS constateert dat bovenstaande voorwaarden niet worden nageleefd is XMS gerechtigd de levering van XMS Telefoon te staken.