

Ik ontvang veel ongewenste e-mail. Wat kan ik hier tegen doen?

Wat is spam?

Ongewenste e-mail wordt ook wel spam genoemd. Spam wordt gestuurd in grote hoeveelheden, naar duizenden adressen tegelijkertijd. Meestal heeft het "spammen" een commercieel doel. Berichten bevatten vaak een verwijzing naar een product of website, veelal over seks gerelateerde producten. Vaak lijken spam berichten verzonden door gerenommeerde bedrijven/organisaties. Wat ook opvalt is dat voor Nederlandse spam berichten de teksten vaak slechte vertalingen uit het Engels zijn.

Waarom krijg ik spam?

Spam berichten worden ongevraagd aan u verzonden. Voor normale (commerciële) mailings geldt dat u zich vooraf kunt aanmelden bij de partij die de mailing verzendt (b.v. de nieuwsbrief van XMS) en dat er in deze mailingen altijd een mogelijkheid wordt geboden om u af te melden. Een antwoord sturen op een spambericht is niet verstandig, evenals het klikken op de bekende optie "Klik hier om u af te melden". Het enige wat u daarmee bereikt is dat men weet dat uw e-mailadres bestaat en berichten gelezen worden.

Spam die u ontvangt is ook daadwerkelijk naar uw mailadres verzonden. Partijen die spam verzenden, verzamelen e-mailadressen via het Internet (o.a. via Google) of nieuwsgroepen. Om spam te voorkomen is het dus belangrijk om uw e-mailadres niet lichtvaardig te verspreiden.

Kan XMS mij helpen om minder spam berichten te krijgen?

XMS probeert berichten tegen te houden die zijn verzonden door "spammers". Op basis van zogenaamde zwarte lijsten worden berichten van deze afzenders geblokkeerd voordat ze in uw e-mailbox belanden. Zo wordt een groot deel van de ongewenste mail tegengehouden.

Wat kan ik zelf doen?

Wanneer u veel ongewenste post binnenkrijgt, kunt u zelf een spamfilter gaan gebruiken dat naar de inhoud van een bericht kijkt. Daarmee kunt u het aantal doorgelaten spamberichten in uw inbox verder omlaag krijgen. In diverse e-mail programma's zoals Outlook of Outlook Express kunt u dit zelf eenvoudig instellen. Ongewenste berichten komen zo in een apart mapje te staan.

Op het Internet is er een aantal gratis programma's te vinden die spam filteren. Twee goede filters zijn K9 (<http://keir.net/k9.html>) en Spamihilator (<http://www.spamihilator.com>). U kunt er zelf voor kiezen één van deze programma's toe te passen; XMS biedt echter geen ondersteuning in het instellen en gebruik hiervan.

Tot slot nog enkele algemene tips

Partijen die spam versturen proberen ook via privé e-mailadressen spam te versturen. Om te voorkomen dat uw e-mailadres hier voor misbruikt wordt, kunt u een aantal maatregelen nemen. Wij adviseren om een virusscanner en een firewall te gebruiken om uw computer te beschermen tegen indringers. Door het regelmatig uitvoeren van Windows Update worden algemeen bekende (nieuwe) veiligheidslekken in Windows snel gerepareerd. Zo krijgen derden minder kans om uw computer te gebruiken om spam te verspreiden.