

Zo sluit u heel eenvoudig  
uw computer, telefoon,  
radio en tv aan op het  
glasvezelkastje van XMS



[www.xmsnet.nl](http://www.xmsnet.nl)

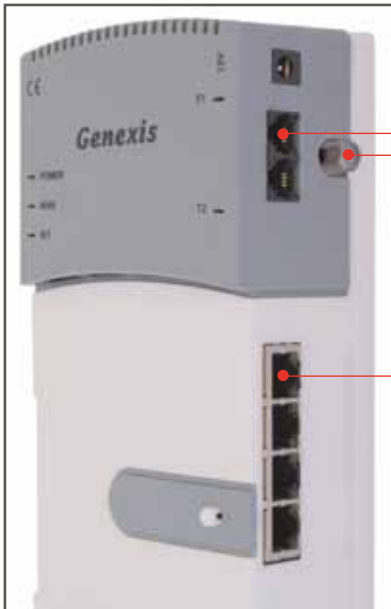
Kijk op de volgende  
pagina's eerst welk  
kastje u in huis heeft,  
lees daarna de uitleg.



*Uw telefoon sluit u aan op poort T1, zie pagina 10.*

*Uw analoge radio en/of tv sluit u aan op de coax-poort, zie pagina 8.*

*Uw computer of router sluit u aan op poort E1, zie pagina 6.*



*Uw telefoon sluit u aan op poort T1, zie pagina 10.*

*Uw analoge radio en/of tv sluit u aan op de coax-poort, zie pagina 8.*

*Uw computer of router sluit u aan op de bovenste LAN-poort, zie pagina 6.*



*Uw telefoon sluit u aan op poort L1, zie pagina 10.*

*Uw computer of router sluit u aan op poort LAN A, zie pagina 6.*

*Uw analoge radio en/of tv sluit u aan op de coax-poort, zie pagina 8.*



*Uw telefoon sluit u aan op poort Phone 1, zie pagina 10.*

*Uw analoge radio en/of tv sluit u aan op de coax-poort, zie pagina 8.*

*Uw computer of router sluit u aan op poort LAN 1, zie pagina 6.*



*Uw telefoon sluit u aan op poort  
Phone 1, zie pagina 10.*

*Uw analoge radio en/of tv sluit  
u aan op de coax-poort, zie pagina 8.*

*Uw computer of router sluit u aan op  
LAN-poort 1, zie pagina 6.*

# Computer aansluiten



## Benodigheden

- Een vrije netwerkpoort op uw computer.
- Een netwerkkabel type straight UTP, CAT5 (zie afbeelding hierboven).

## Aansluiten

### *Eén computer*

Sluit de ene kant van de netwerkkabel aan op een vrije netwerkpoort van uw computer en de andere kant op de LAN-poort van het glasvezelkastje (zie de afbeelding voorin deze handleiding). Test uw verbinding door naar [www.xmsnet.nl](http://www.xmsnet.nl) te gaan.

### *Meerdere computers*

Sluit uw (draadloze) router aan op de LAN-poort van het glasvezelkastje (zie de afbeelding voorin deze handleiding). Sluit vervolgens uw computers (eventueel draadloos) aan op de router. Omdat er heel erg veel verschillende routers op de markt zijn, kan de XMS Service Desk u helaas niet helpen bij het instellen van uw router. We verwijzen u graag door naar uw routerleverancier.

## Instellen

U dient uw apparatuur in te stellen op 'automatisch' of 'DHCP'. Standaard staat de meeste apparatuur al zo ingesteld. Als u geen verbinding krijgt, zet dan de firewall op uw computer (tijdelijk) uit. Instellen van uw XMS e-mail: zie de informatie uit de brief die u van XMS heeft ontvangen. Wilt u meer informatie over het instellen? Lees dan de uitgebreide installatiehandleiding, deze is te vinden op: [www.xmsnet.nl/installatiehulp](http://www.xmsnet.nl/installatiehulp).

## Veel gestelde vragen

### *Wat moet ik doen als de internetverbinding niet werkt?*

- Controleer of u een CAT5 netwerkkabel hebt gebruikt die aangesloten is op de LAN-poort van het glasvezelkastje.
- Als u tussen het glasvezelkastje en uw computer een router heeft geïnstalleerd, verwijder deze dan en sluit de computer rechtstreeks aan. Als de verbinding nu wel werkt, is uw router waarschijnlijk niet goed ingesteld. U dient uw router automatisch of volgens 'DHCP' in te stellen. Reset de router eventueel naar de fabrieksinstellingen.
- Controleer de instellingen op uw computer. U dient uw computer in te stellen op automatisch verkrijgen van gegevens (DHCP).

- Schakel firewalls of antivirus programma's uit, of de-installeer deze. Het komt vaak voor dat deze programma's de verbinding blokkeren. Zorg er wel voor dat u een (eventueel ander) antivirus programma of een (eventueel andere) firewall heeft die u vervolgens kunt installeren.
- Scan uw computer op spyware en virussen. Aanwezigheid hiervan kan ervoor zorgen dat er geen verbinding met internet gemaakt kan worden. Verwijder de gevonden virussen en spyware.

*Wat moet ik doen als ik wel kan e-mailen, maar geen webpagina's kan bekijken?*

- Controleer uw computer op spyware en virussen, deze kunnen de verbinding onbruikbaar maken.
- In uw browserprogramma, zoals Internet Explorer, dienen alle opties van LAN instellingen uitgeschakeld te zijn. In Internet Explorer kunt u dit controleren via Extra -> Internet Opties -> Verbindingen -> LAN instellingen. Er mag dus niets aangevinkt zijn in dit scherm!
- Probeer Internet Explorer opnieuw te installeren. Mocht dat niet helpen probeer dan een alternatieve browser zoals Firefox te installeren ([www.getfirefox.com](http://www.getfirefox.com)).

*Wat moet ik doen als ik geen e-mails kan verzenden of ontvangen, maar wel webpagina's kan bekijken?*

- Controleer de instellingen in uw e-mailprogramma. De instructies hiervoor staan op [www.xmsnet.nl/installatiehulp](http://www.xmsnet.nl/installatiehulp).
- Verwijder het e-mailaccount in uw e-mailprogramma en stel het opnieuw in. Verwijder de antivirussoftware/firewall. Soms komt het voor dat deze software zichzelf update en dat er hierdoor instellingen verkeerd komen te staan. Zorg ervoor dat u antivirussoftware of een firewall heeft die u vervolgens opnieuw kunt installeren.

# Radio en televisie aansluiten



## Benodigheden

- Een coaxkabel met aan de ene kant een zogenoemde F-connector (mannetje, zie afbeelding hierboven) en aan de andere kant een gewone coax-stekker.
- of*
- Een coax-kabel met aan beide zijden een gewone coax-stekker. U heeft dan wel een verloopstekker (F mannetje naar IEC vrouwtje) nodig indien deze nog niet op het glasvezelkastje is aangebracht.
  - Wilt u meerdere radio's en/of televisies aansluiten, dan heeft u ook nog een splitter nodig. Deze kunt u in een elektronicawinkel kopen.

## Aansluiten

Sluit de ene kant van uw coaxkabel aan op de coax-poort van het glasvezelkastje (zie de afbeelding voorin deze handleiding), en de andere kant op uw televisie en/of radio. Test de verbinding door met uw radio en tv, zenders te zoeken.

## Digitale televisie en HD televisie

Wilt u televisie kijken in DVD- of HD-kwaliteit? Bestel dan XMS Digitale televisie of XMS HDTV via 'Mijn XMS' op [www.xmsnet.nl](http://www.xmsnet.nl).

## Veel gestelde vragen

*Wat moet ik doen als ik geen zenders kan vinden?*

- Controleer of de bekabeling goed is aangesloten op het glasvezelkastje en uw televisie. Verwijder splitters en versterkers en sluit één televisie direct aan op de coax-poort van het glasvezelkastje.

*Wat moet ik doen als de beeldkwaliteit slecht is (ruis/strepen/golven)?*

- Gebruik kwalitatief goede kabels, connectors en splitters. Deze koopt u bij elektronicawinkels. Er zijn kant-en-klare kabels te koop. Bij deze kabels is de plug al bevestigd aan de kabel.
- Controleer of de kabels goed aangesloten zijn op uw televisie en het glasvezelkastje.
- Controleer de gebruikte coax-stekkers. Deze dienen goed aangesloten te zijn op de coaxkabel. De metalen binnenkant van de F-connector of stekker dient de mantel van de coaxkabel te raken. Is dat niet het geval dan zal uw beeldkwaliteit minder zijn.
- Controleer of de kabels vanaf het glasvezelkastje naar uw televisie niet langs stroombronnen of andere storende punten liggen. Verleg zo nodig de kabel.

- Verwijder antennesplitters en eventuele versterkers en sluit één televisie direct aan op ons glasvezelkastje. Indien de beeldkwaliteit dan beter is ligt het probleem waarschijnlijk aan uw bekabeling.
- Als u een Radio/TV-splitter gebruikt: controleer of uw televisiekabel in de juiste aansluiting zit. Indien deze op de radioaansluiting zit, zullen alle zenders ruisen.
- Probeer met de fijnafstelling van uw televisie de kwaliteit te verbeteren.

*Wat moet ik doen als één zender niet werkt en alle andere wel?*

- Verwijder dvd-spelers/videorecorders en andere apparaten die via een scartkabel zijn aangesloten. Kijk dan of het kanaal wel te vinden is. Indien dit het geval is, gebruikt uw scart-apparaat een frequentie die gelijk is aan de frequentie van de zender. U kunt uw dvd-speler/videorecorder op een andere frequentie instellen. Raadpleeg hiervoor de handleiding van de dvd-speler/videorecorder.

*Wat moet ik doen als het geluid van een bepaalde zender slecht is?*

- Verwijder dvd-spelers/videorecorders en andere apparaten die via een scartkabel zijn aangesloten. Controleer daarna of het geluid van deze zender wel goed is. Indien dit het geval is dan gebruikt uw scart-apparaat een frequentie die gelijk is aan de frequentie van het geluid van de zender. U kunt uw dvd-speler/videorecorder op een andere frequentie instellen. Raadpleeg hiervoor de handleiding van de dvd-speler/videorecorder.

*Wat moet ik doen als het geluid van veel of alle zenders slecht is?*

- U heeft waarschijnlijk een verkeerde instelling op uw televisie gebruikt. Stel uw televisie in op PAL/BG. Heeft u uw televisie op een ander formaat staan dan zal op elke zender met stereogeluid slechts een harde bromtoon te horen zijn.

# Telefoon aansluiten



## Benodigheden

- Een telefoonkabel met een telefoonstekker RJ11 (zie afbeelding hierboven).
- Wilt u meerdere telefoons aansluiten, dan heeft u ook nog een splitter nodig. Deze kunt u in een elektronicawinkel kopen.

## Aansluiten

Sluit de ene kant van uw telefoonkabel aan op de eerste telefoonpoort van het glasvezelkastje (zie de afbeelding voorin deze handleiding) en de andere kant op uw telefoon of binnenhuisinstallatie. Test de verbinding door een voor u bekend nummer te kiezen. U heeft van XMS een telefoonnummer toegewezen gekregen. Indien u uw oude nummer mee wilt nemen, dan kunt u dit op [www.xmsnet.nl](http://www.xmsnet.nl) aanvragen via 'Mijn XMS'. De inloginformatie voor 'Mijn XMS' vindt u in de brief die u van XMS heeft ontvangen.

## Veel gestelde vragen

*Wat moet ik doen als ik geen kiestoon krijg of als de geluidskwaliteit slechter is dan ik gewend ben?*

- Sluit uw telefoon direct aan op de eerste telefoonpoort van het glasvezelkastje, dus zonder lange binnenhuisbekabeling.
- Controleer of de kwaliteit beter is indien u geen draadloze telefoon gebruikt maar een telefoon die u met een telefoonkabel direct op het glasvezelkastje aansluit.

*Wat moet ik doen als ik bepaalde nummers niet kan bereiken?*

- Noteer de nummers en tijdstippen van bellen en neem contact op met de Servicedesk via 088 555 2 555 of stuur een e-mail naar [servicedesk@xmsnet.nl](mailto:servicedesk@xmsnet.nl) om deze informatie door te geven. Mogelijk dat aan de hand hiervan vastgesteld kan worden waar het probleem door wordt veroorzaakt.

## Heeft u nog vragen?

Heeft u na het lezen van deze handleiding nog vragen? Stuur dan een e-mail naar [support@xmsnet.nl](mailto:support@xmsnet.nl) of neem contact op met onze Service Desk: 088 555 2 555 (lokaal tarief, gratis als u met XMS Telefoon belt). De openingstijden zijn: werkdagen van 8.00 - 22.00 uur, zaterdag van 10.00 - 16.00 uur.

